



Av. Ricardo Bustamante  
N°822, entre calles 14 y  
15 de Calacoto.



2117118 - 2792232



[www.ids.edu.bo](http://www.ids.edu.bo)

## UNIDAD EDUCATIVA "DOMINGO SAVIO"

### RESPUESTAS A PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DOMINGO SAVIO "B"

**1. ¿Se mantiene vigente el mismo monto de las mensualidades de la gestión 2021?**

**R.-** El aporte de la gestión 2020 se mantiene, tomando en cuenta que la Unidad Educativa no tiene los recursos para el pago de docentes sin ítem, como por ejemplo docente de Biología, BTH, Educación Física, entre otras. Por lo tanto se debe contratar a ese personal, así mismo cancelar a los profesores con ítem del Estado, el reconocimiento económico acordado por ustedes.

El Colegio está invirtiendo en medidas de Bioseguridad (como los lavamanos y otros). Por otra parte, se están realizando labores de mantenimiento y refacción en previsión del retorno a las clases presenciales.

Finalmente, para todo este proceso de trabajo virtual, se está invirtiendo en la mejora de los procesos de información administrativos y académicos.

**2. Si soy estudiante nuevo, ¿De qué manera puedo acceder a mi cuenta institucional para poder ingresar a las clases virtuales?**

**R.-** El estudiante deberá ubicar al docente asignado por curso, nombrado en el comunicado institucional #3, y solicitar la cuenta institucional y el password.

Una vez ingresado a la plataforma, deberán cambiar su contraseña por aspectos de seguridad.

**3. Los estudiantes que tenían deudas pendientes pero ya realizaron su regularización, ¿Cómo deben proceder a la inscripción?**

**R.-** 1ro. Deben ingresar a [ids.edu.bo](http://ids.edu.bo).



Av. Ricardo Bustamante  
N°822, entre calles 14 y  
15 de Calacoto.



2117118 - 2792232



[www.ids.edu.bo](http://www.ids.edu.bo)

2do. Ingresar a la pestaña de **consultas en línea**.

3ro. Llenar el formulario solicitando la activación de la inscripción. Deben adjuntar el depósito de pago.

4to. Esperar la confirmación.

5to. Realizar la inscripción.

**4. *Los estudiantes que no cursaron las clases complementarias, ¿Se les está cobrando algún aporte adicional?***

R.- Los estudiantes que no cursaron cursos complementarios deberán:

1ro. Deben ingresar a [ids.edu.bo](http://ids.edu.bo).

2do. Ingresar a la pestaña de **consultas en línea**

3ro. Llenar el formulario solicitando la baja de los cursos complementarios 2020.

4to. Esperar la confirmación

5to. Realizar la inscripción

**5. *El cronograma de actualización de datos e inscripción finaliza el 12 de febrero, ¿si los estudiantes no están inscritos pasarán clases desde el 01 de febrero?***

R.- Todos los estudiantes desde un inicio pasarán clases desde el primero de febrero con sus cuentas institucionales que se les habilitó en la gestión 2020. Por más que no hayan realizado su inscripción según "Comunicado 2".

**6. *¿Cómo se procederán los casos de rezagados?***

R.- 1ro. Los estudiantes que NO pudieron inscribirse según el cronograma planificado, deben ingresar a la brevedad posible a la página [ids.edu.bo](http://ids.edu.bo).



Av. Ricardo Bustamante  
N°822, entre calles 14 y  
15 de Calacoto.



2117118 - 2792232



[www.ids.edu.bo](http://www.ids.edu.bo)

2do. Ingresar a la pestaña de **consultas en línea**

3ro. Llenar el formulario solicitando un número de atención para ser atendidos según orden de llegada. (dejando su Nro. De Celular para que el Colegio se comunique con usted)

**7. ¿Qué sucede si un estudiante no realiza su inscripción?**

**R.-** El Padre de familia debe informar a la brevedad posible al Colegio si el estudiante continuará en el establecimiento.

**8. Hasta que hora se pueden enviar a los profesores asignados por cursos, los documentos para la actualización de datos y para la correspondiente inscripción.**

**R.-** Apreciaremos enviar la documentación en el horario de 8:00 a 12:00 de lunes a viernes.

**9. ¿El colegio habilitó un número de WhatsApp para consultas? Si fuera así no contesta.**

**R.-** Se habilitó en el sitio Web del Colegio un espacio de consultas, visite la página [www.ids.edu.bo](http://www.ids.edu.bo) busque la pestaña de **Consultas en Línea**. El WhatsApp está saturado con consultas, eviten llamadas a ese número.

**10. Cuando se bloquea la página web [ids.edu.bo](http://ids.edu.bo) ¿Qué debo hacer?**

**R.-** Reingresar a la página en otro momento. Es probable que se encuentre saturada por ser una hora de alto ingreso.

**11. Si no recuerdo o extravié mi contraseña para ingresar a la plataforma académica "Microsoft office 365" ¿Qué debo hacer?**

**R.-** Solicite la reactivación de la contraseña.



Av. Ricardo Bustamante  
N°822, entre calles 14 y  
15 de Calacoto.



2117118 - 2792232



[www.ids.edu.bo](http://www.ids.edu.bo)

**12. ¿Qué documentos debo enviar a mi profesor asignado para realizar la inscripción?**

**R.-** La información está en los comunicados de la página Web. "Comunicado 2"

**13. Si surge algún reclamo durante el proceso de inscripción ¿Cómo debo proceder?**

**R.- 1ro. Deben ingresar a [ids.edu.bo](http://ids.edu.bo).**

2do. Ingresar a la pestaña de **consultas en línea**.

3ro. Llenar el formulario de reclamo explicando el problema (deje su Nro de Celular)

4to. Esperar la respuesta del Colegio.

**14. ¿Qué debo hacer si voy al Banco a pagar mi inscripción y me informan que tengo deudas pendientes, sin embargo tengo mis respaldos que todo está al día?**

**R.- 1ro. Deben ingresar a [ids.edu.bo](http://ids.edu.bo).**

2do. Ingresar a la pestaña de **consultas en línea**

3ro. Llenar el formulario de reclamo explicando el problema (deje su Nro de Celular)

4to. Esperar la respuesta del Colegio.